Outsourcing Informático

Tu técnico en la empresa, sin seleccionar, formar ni contratar



Personal técnico altamente cualificado, en tu empresa y con calendario planificado

Cedemos un técnico habitual en el horario que pactemos. Fuera de este horario, te cubrimos bajo demanda.

4 h	365 días	1	-15%
de respuesta en urgencias fuera de horario	calendario de visitas planificado	técnico habitual asignado	horas y desplazamientos fuera de horario

¿A quién va dirigido?

Empresas que **no tienen departamento informático** o **grandes empresas que lo quieren completar**. **Ideal si necesitas a alguien in situ de forma regular.**

Cómo funciona

Te cedemos un **técnico en el horario contratado**, siguiendo un **calendario planificado** para todo el año. Fuera de este horario, el servicio es **bajo demanda** con un tiempo de respuesta de **4 horas** para urgencias. Cuantas más horas contrates, **mejor es el precio de la hora**.

4 h urgencias

Qué incluye la cuota

EN EL HORARIO CONTRATADO

- **Técnico habitual in situ** en el horario contratado
- **Técnico de sustitución** por vacaciones, bajas o enfermedad
- **Servicios correctivos y preventivos** en el horario contratado
- **Atención telefónica** con servicios remotos de 1er nivel
- **Auditoría inicial** + plan de mejora
- **Gestión del inventario**
- **Préstamo de equipos**
- **Reuniones de seguimiento** e informes
- **Desplazamientos incluidos** en el horario contratado
- **Calendario anual de visitas** personalizado
- **Acceso al portal web cliente**: tiques, contratos, inventario, estadísticas, facturas, documentos

Mejora tu servicio

OPCIONAL

Teleasistencia mensual
Soporte remoto de **1er y 2º nivel**.

Monitorización
De los **servicios críticos** para anticipar incidencias.

Ampliación de cobertura horaria
- **6x11**
- **7x15**
- **7x24**

Packs de horas
Para los servicios fuera de horario. No caducan, con hasta un **21% de ahorro**.

FUERA DE CUOTA

-15%

Horas y desplazamientos fuera del horario contratado con un **15% de descuento**.

Ventajas

- **Coste/hora más bajo**
- **Técnico habitual**
- **Calendario planificado**
- **Garantía de éxito**
- **Flexibilidad**

¿Prefieres una cuota cerrada por equipo? **Premium Protect**: mantenimiento todo incluido desde **10 €/equipo/mes**.

APEN Centre Informàtic, S.L. · Ribera del Congost, 48, P.I. Congost Sector V, 08520 Les Franqueses del Vallès
T. 938 606 220 · @ info@apen.cat · W. www.apen.es

Precios sin IVA