Mantenimiento BASE

Cobertura básica con opciones extra pensadas para tu bolsillo



Mantenimiento esencial con servicios flexibles y costes ajustados

La cobertura básica que toda empresa necesita para mantener su tecnología bajo control.

4 h	2 h	5x10	-10%
de respuesta en urgencias críticas	de preventivo técnico básico al año	cobertura horaria estándar	en horas y desplazamientos

¿A quién va dirigido?

Empresas que tienen un **interlocutor o responsable de la informática** y que quieren disponibilidad, servicio y buen precio. **Ideal para empezar sin apenas compromiso.**

Cómo funciona

Se basa en unos **servicios mínimos** para garantizar el buen funcionamiento de la empresa a cambio de una **cuota justa**. Todos los servicios que necesites, con un **10% de descuento**.

10% dto.

Qué incluye la cuota — INCLUIDO

- **Preventivo técnico básico** (2 horas al año, in situ o remoto)
- **Telemantenimiento**: atención telefónica con servicios remotos de 1er nivel
- **Asesoría inicial** + plan de mejora
- **Reunión anual de revisión** con checklist de todos los elementos IT
- **Préstamo de equipos** si no se puede reparar o depende de un tercero
- **Técnico habitual** asignado
- **Tiempo de respuesta de hasta 4 horas** en urgencias críticas (parada del negocio)
- **Cobertura horaria estándar 5x10**: de lunes a viernes de 8 a 18 h (en agosto, de 8 a 15 h), festivos no incluidos
- **Alertas** de copias de seguridad y antivirus homologados Apen
- **Resumen mensual de servicios** por correo electrónico
- **Acceso al portal web cliente** (tiques, contratos, inventario, estadísticas, facturas, documentos)

Mejora tu mantenimiento — OPCIONAL

Preventivo ampliado
Semestral o trimestral.

Packs de horas
No caducan, con hasta un **21% de ahorro** sobre la tarifa estándar.

Ampliación de cobertura horaria
- **6x12**: de lunes a sábado de 8 a 20 h, festivos no incluidos
- **7x15**: 365 días de 8 a 23 h
- **7x24**

Copias de seguridad online
Copia diaria cifrada y comprimida en un datacenter en España, con monitorización diaria por parte de nuestro departamento técnico. Desde 20 GB.

FUERA DE CUOTA

-10%

Horas y desplazamientos con un **10% de descuento**.

Ventajas

- **Coste mínimo**
- **Servicio preferente**
- **Descuento en las horas**
- **Seguridad y garantía**
- **Transparencia**

¿Quieres olvidarte del todo? **Premium Protect**: mantenimiento todo incluido desde **10 €/equipo/mes**.

APEN Centre Informàtic, S.L. · Ribera del Congost, 48, P.I. Congost Sector V, 08520 Les Franqueses del Vallès
T. 938 606 220 · @ info@apen.cat · W. www.apen.es

Precios sin IVA