Premium Protect

Mantenimiento Premium con Protección Activa



Delega tu informática y despreocúpate

Supervisamos, actualizamos y protegemos tus sistemas informáticos de forma continua para prevenir incidencias antes de que se conviertan en problemas. Ya no hablamos de horas ni desplazamientos, sino de objetivos.

4h	4	+6.000	Ilimitado
de respuesta en urgencias críticas	preventivos al año	aplicaciones actualizadas automáticamente	soporte telefónico, remoto y presencial

Qué ganas

Gasto controlado a precio cerrado
Cuota fija mensual sin sorpresas. Control total del presupuesto IT.

Control centralizado de la infraestructura IT
Todos los equipos supervisados desde una plataforma central.

Equipos a pleno rendimiento
Sistemas actualizados y optimizados constantemente. Más productividad.

Tiempo de respuesta garantizado
Máximo 4 h en urgencias críticas. Muchos problemas se resuelven antes de que el usuario los detecte.

Más seguridad y continuidad operativa
Sistemas siempre al día y vigilados. Menos riesgo de incidencias y paradas.

El servicio en 3 fases

1 Conocemos el entorno

Auditoría inicial: inventario completo, documentación de la instalación y plan de mejora personalizado.

2 Nos anticipamos

Monitorización en tiempo real, actualizaciones automáticas, preventivos periódicos e informes mensuales.

3 Actuamos rápido

Soporte ilimitado y correctivo de todas las incidencias cubiertas, en remoto o presencial, con técnico habitual.

A quién va dirigido

Empresas que quieren **delegar su informática y despreocuparse**: sin contar horas ni desplazamientos, con un técnico habitual que conoce su entorno y una cuota mensual fija ajustada al inventario y a las sedes.

- **Desde 1991 al lado de las empresas**
- **Distribuidor GOLD de a3Software(WKE)**
- **Certificados en HP, Ninja y Microsoft**

APEN Centre Informàtic, S.L. · Ribera del Congost, 48, P.I. Congost Sector V, 08520 Les Franqueses del Vallès (Barcelona)
T. 938 606 220 · @ info@apen.cat · W. www.apen.es

Precios sin IVA

Todo lo que incluye Premium Protect

Soporte y correctivo — INCLUIDO

- Atención directa e **ilimitada**: teléfono, remoto de 1.er y 2.º nivel y presencial cuando es necesario
- Técnico habitual que conoce tu entorno
- Correctivo de todas las incidencias de los elementos cubiertos, en remoto o presencial
- Desplazamientos incluidos y equipo de préstamo si es necesario
- Respuesta: **4 h** en urgencias críticas y **8 h** en el resto

Gestión de dispositivos — INCLUIDO

Aplicado

Control remoto · scripts de mantenimiento y limpieza · onboarding de equipos nuevos · despliegue y desinstalación de software estándar · cifrado BitLocker

Bajo demanda (IMAC)

Software a medida · aplicación masiva de políticas por grupos · upgrades de versión (de Win10 a Win11) · control de conformidad

Preventivos: 4 al año — INCLUIDO

3 remotos trimestrales

Parches pendientes · altas y bajas de equipos · copias y restauración de prueba · servidores y servicios críticos · alertas y eventos · antivirus/EDR · usuarios o equipos no regularizados · informe técnico con recomendaciones

1 presencialanual

Revisión física del servidor, la red, el SAI, el rack y el cableado · switches, firewall y WiFi · copias · rendimiento y mejoras · satisfacción · checklist e informe

Área cliente — INCLUIDO

- Registra y sigue tus incidencias
- Consulta contratos y equipos gestionados
- Gestiona los contactos y firma documentos digitalmente

Monitorización de equipos — INCLUIDO

- **Inventario**: qué equipos hay, dónde están y qué software tienen
- **Rendimiento y salud**: CPU, memoria, disco, errores recurrentes, servicios críticos, disponibilidad y copias locales (NAS y servidor)
- **Alertas inteligentes**: antivirus, CPU al 100%, disco lleno, memoria al 90%, IP duplicada, error de copias, disco degradado...
- **Remediación automática**; si no se resuelve, se abre incidencia en el CAU

Actualizaciones automáticas — INCLUIDO

- Parches del sistema operativo: Windows, macOS y Linux
- Más de **6.000 aplicaciones** de terceros (ofimática, navegadores, herramientas de trabajo...)
- Políticas por tipo de equipo y grupo de usuarios, con ventanas de mantenimiento y exclusiones
- Gestión automática de los reinicios

Informes mensuales — INCLUIDO

- Estado de los equipos y nivel de actualización y seguridad
- Incidencias detectadas y acciones realizadas
- Inventario, parque informático y software instalado
- Información clara para decidir y reuniones de seguimiento

Auditoría y alta

Auditoríainicial

Inventario completo, documentación de la instalación y plan de mejora personalizado.

Alta (pago único)

Reunión de traspaso con el proveedor actual · inventario y etiquetado · ficha técnica en SharePoint · revisión inicial de equipos y servidores · revisión de copias, firewall y red · inicio de la monitorización · puesta en marcha y formación del portal

Cobertura horaria y tiempos de respuesta

Estándar 5x10	L–V de 8:00 a 18:00 (agosto de 8:00 a 15:00). Festivos no incluidos. Respuesta: 4 h críticas, 8 h el resto.	Incluido
SLA Plus	2 h laborables en críticas, 4 h en importantes y 1 día laborable en bajas	Opcional
6x11	De lunes a sábado hasta las 20:00 (sábados festivos excluidos)	Opcional
7x15	Todos los días hasta las 23:00, festivos incluidos	Opcional
7x24	Todos los días, las 24 horas	Opcional

Servicios opcionales

- **Ciberseguridad** · Servicio ciberseguridad, monitorización, informes y soporte
- **Microsoft 365** · Gestión de los buzones y cuentas de usuario
- **Backup en la nube** · Gestión de los backups.
- **WiFi** · Puntos de acceso Ubiquiti monitorizados
- **a3Software** · Actualizaciones de a3 del despacho

FUERA DE CUOTA
-15%IMAC

IMAC con un 15% de descuento sobre PVP: instalaciones nuevas, movimientos, ampliaciones y cambios

APEN Centre Informàtic, S.L. · Ribera del Congost, 48, P.I. Congost Sector V, 08520 Les Franqueses del Vallès (Barcelona)
T. 938 606 220 · @ info@apen.cat · W. www.apen.es

Precios sin IVA