

apen ANYS 30
SOLUCIONS INFORMÀTIQUES



**Formación
2026**

**Microsoft
Copilot
Studio**

¿A quién va dirigido?

Profesionales de cualquier área de la organización que deseen diseñar, configurar y desplegar agentes de inteligencia artificial utilizando Microsoft Copilot Studio para automatizar consultas, acceder a conocimiento corporativo y ejecutar procesos empresariales.

Especialmente orientado a:

- Responsables de transformación digital e innovación.
- Usuarios avanzados de Microsoft 365.
- Analistas de negocio y responsables de procesos.
- Personal de departamentos de RR. HH., Finanzas, Operaciones, Calidad, Compras o Atención al Cliente que necesiten automatizar tareas y consultas internas.
- Administradores funcionales de aplicaciones Microsoft 365.
- Consultores, técnicos y perfiles que participen en la definición o implementación de soluciones basadas en IA generativa.
- Personas interesadas en crear agentes empresariales sin necesidad de conocimientos avanzados de programación.

¿Qué aprenderás?

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- Comprender el papel de Copilot Studio dentro del ecosistema Microsoft 365 Copilot.
- Diseñar y crear agentes empresariales internos orientados a necesidades reales.
- Incorporar instrucciones, conocimiento corporativo y conversaciones estructuradas.
- Utilizar herramientas, conectores y Agent Flows para consultar información y ejecutar acciones.
- Probar, ajustar y publicar agentes para su utilización dentro de la organización.
- Identificar qué componentes de Copilot Studio utilizar según el tipo de necesidad.

Temario

Módulo 1 – Introducción a Microsoft Copilot Studio y arquitectura de agentes

- Qué es Copilot Studio y qué diferencia a un agente de un asistente generativo convencional.
- Principales escenarios empresariales de utilización de agentes.
- Relación entre Microsoft 365 Copilot, Agent Builder y Copilot Studio.
- Derechos de uso incluidos con Microsoft 365 Copilot y principales límites del escenario.
- Componentes fundamentales de un agente: instrucciones, conocimiento, temas, herramientas, flujos y orquestación.
- Visión general del proceso de diseño, creación, prueba y publicación de un agente.

Módulo 2 – Creación del agente, instrucciones y orquestación

- Creación y configuración inicial de un agente en Copilot Studio.
- Definición del propósito, usuarios, alcance y comportamiento esperado.
- Creación de instrucciones para establecer objetivos, reglas, restricciones y forma de responder.
- Buenas prácticas para redactar instrucciones claras y mantenibles.
- Funcionamiento de la orquestación generativa y selección de conocimiento, temas y herramientas.
- Primeras pruebas y ajustes del comportamiento del agente.

Módulo 3 – Conocimiento y respuestas fundamentales

- Qué es el conocimiento de un agente y cómo se diferencia de las instrucciones y las herramientas.
- Incorporación de fuentes de conocimiento corporativas y externas.
- Uso de SharePoint, documentos, archivos y sitios web como fuentes de información.
- Configuración y descripción de las fuentes para facilitar su correcta utilización.
- Permisos y acceso a la información según la identidad del usuario.
- Calidad, actualización y organización de la información utilizada por el agente.
- Comprobación de las respuestas y de las fuentes utilizadas.

Módulo 4 – Temas y diseño de conversaciones estructuradas

- Qué son los temas y cuándo conviene utilizarlos.
- Diferencia entre conversaciones generativas y procesos conversacionales estructurados.
- Diseño de conversaciones mediante mensajes, preguntas y diferentes recorridos.
- Captura y almacenamiento de información proporcionada por el usuario.
- Utilización de variables para reutilizar información durante la conversación.
- Aplicación de condiciones y reglas para crear diferentes rutas de ejecución.
- Uso de entradas y salidas para intercambiar información entre capacidades.
- Integración de temas dentro de la orquestación general del agente.

Módulo 5 – Herramientas, acciones y conectores

- Diferencia entre proporcionar información y permitir que el agente ejecute acciones.
- Qué son las herramientas y cómo amplían las capacidades de un agente.
- Utilización de conectores para interactuar con servicios de Microsoft 365.
- Configuración de entradas, salidas y resultados de una herramienta.
- Cómo determina el agente qué herramienta debe utilizar.
- Consideraciones sobre permisos, conexiones y confirmación de acciones.
- Criterios para decidir entre utilizar directamente un conector o recurrir a un Agent Flow.

Módulo 6 – Agent Flows y automatización de procesos

- Fundamentos de automatización necesarios para trabajar con agentes.
- Qué es un Agent Flow y cuándo resulta adecuado utilizarlo.
- Creación de flujos mediante lenguaje natural y diseñador visual.
- Transferencia de información entre el agente y el flujo.
- Utilización de conectores y acciones para ejecutar procesos.
- Aplicación de condiciones y lógica básica.
- Devolución de resultados al agente para continuar la conversación.
- Identificación y tratamiento básico de errores de ejecución.
- Ejecución de Agent Flows desde temas o mediante la orquestación.

Módulo 7 – Pruebas, diagnóstico, seguridad y publicación

- Diseño de pruebas para comprobar diferentes formas de interactuar con el agente.
- Análisis de cómo selecciona conocimiento, temas, herramientas y flujos.
- Diagnóstico de respuestas o comportamientos incorrectos.
- Ajuste de instrucciones, descripciones, conocimiento y capacidades.
- Principios básicos de identidad, permisos, conexiones y acceso a la información.
- Publicación y actualización de un agente.
- Compartición y disponibilidad para usuarios internos de Microsoft 365.

Módulo 8 – Diseño integral de un agente empresarial

- Análisis de una necesidad empresarial y definición del objetivo, usuarios, información y acciones necesarias.
- Selección del componente adecuado: instrucciones, conocimiento, temas, variables, herramientas o Agent Flows.
- Integración de los diferentes componentes dentro de una arquitectura coherente.
- Criterios básicos para crear agentes claros, mantenibles y escalables.
- Consolidación del proceso completo: diseñar, construir, probar, mejorar y publicar.