

Nuestros casos de éxito

Subministres Industrials Lliçà

Sector: Empresa especializada en la venta de material y herramientas para la industria y el mantenimiento.

Sedes: 1

Contacto: Melissa Ujvari

Cargo: Responsable de contabilidad

Web: www.suministrosllica.com

"Hemos tenido un servicio excelente por parte de APEN, aportando profesionalidad en todo momento y explicando el proyecto de manera clara y entendible para un usuario básico de informática"

Melissa Ujvari - Responsable de contabilidad

¿Qué necesidad teníais antes de contactar con APEN?

Queríamos mejorar la seguridad informática de la empresa, contar con un servicio de mantenimiento técnico más profesional y confiable, y renovar nuestro sistema de impresión, que se había quedado obsoleto. Nuestro objetivo era trabajar con mayor agilidad, evitar incidencias y asegurarnos de cumplir con la normativa vigente.

¿Qué soluciones os ofreció APEN?

Nos ofrecieron un servicio integral: mantenimiento informático con atención rápida y cercana, mejoras concretas en la ciberseguridad adaptadas a nuestra estructura, la implantación de Microsoft 365 para optimizar el trabajo en equipo, y la renovación completa del sistema de impresión, adaptado a nuestras necesidades actuales.

¿Qué mejoras habéis notado desde que trabajáis con APEN?

Hemos reducido considerablemente los problemas técnicos y ahora trabajamos con mucha más tranquilidad. La sensación general es de seguridad, eficiencia y confianza. El día a día es más ágil, y el equipo puede centrarse en su trabajo sin interrupciones.

¿Cómo valoraríais el trato y la experiencia con APEN?

Muy positiva. Desde el primer momento, el trato ha sido profesional y cercano. Destacamos especialmente la disponibilidad constante y el seguimiento continuo ante cualquier necesidad. Las incidencias se resuelven con eficacia, y el equipo siempre está atento para proponer mejoras que realmente aportan valor.