



## Nuestros casos de éxito

### ROR Operador de Transportes, S.L.

**Sector:** Logística y transporte por carretera.

**Número de trabajadores:** Más de 250

**Sedes:** 4

**Contacto:** Rafael Katime

**Cargo:** Responsable de IT I+D+i

**Web:** <https://rorlogistico.com/>

*"Hemos tenido una experiencia muy positiva trabajando con Apen Soluciones Informàtiques en la migración de nuestros correos a Microsoft 365. Desde el primer momento demostraron un alto nivel de profesionalidad y compromiso, guiándonos cuidadosamente en cada fase del proceso con tranquilidad y eficacia. Además, durante la formación de concienciación sobre ciberseguridad que también está impartiendo el equipo de Apen, hemos podido constatar su capacidad para transmitir conceptos complejos de forma clara y práctica, lo que está fortaleciendo nuestro entorno interno de seguridad de forma tangible. Gracias a su acompañamiento, nos sentimos mejor preparados, tanto en infraestructura como en conocimiento, para afrontar los retos digitales en la empresa."*

*Rafael Katime, Responsable de IT I+D+i*

## 1. ¿A qué categorías pertenece vuestro caso de éxito?

Nuestro caso de éxito con APEN se enmarca en dos áreas esenciales para nuestra empresa como son la ciberseguridad y la colaboración digital mediante Microsoft 365 áreas que han sido fundamentales para garantizar un entorno de trabajo seguro eficiente y preparado para las exigencias del sector logístico.

## 2. ¿Cuál era la necesidad o problema inicial?

Necesitábamos reforzar nuestra seguridad informática ante un contexto creciente de riesgos digitales y al mismo tiempo queríamos mejorar la colaboración entre equipos especialmente en escenarios de trabajo remoto o descentralizado manteniendo siempre la eficiencia operativa.

## 3. ¿Qué soluciones os ha proporcionado APEN?

APEN nos ha aportado una solución adaptada a nuestra estructura implantando Microsoft 365 COPILOT para facilitar el trabajo colaborativo y mejorando de forma significativa nuestra ciberseguridad con herramientas avanzadas formación al equipo y un seguimiento constante.

## 4. ¿Qué cambios o mejoras habéis experimentado?

Desde que trabajamos con APEN, hemos notado una mejora clara en nuestra tranquilidad operativa y en la protección frente a riesgos informáticos. Además, hemos experimentado un incremento en la eficiencia y productividad de los equipos, una organización interna más sólida y una mayor capacidad de adaptación a las necesidades del día a día.

## 5. ¿Cómo ha sido la experiencia y el trato con APEN?

La experiencia con APEN ha sido muy satisfactoria. Siempre han estado disponibles, con una comunicación fluida y un trato cercano y profesional. Destacamos especialmente su capacidad para resolver incidencias con rapidez y anticiparse a nuestras necesidades. En todo momento nos hemos sentido acompañados y en buenas manos.

## 6. ¿Por qué recomendaríais APEN a otras empresas?

Recomendamos a APEN por su profesionalidad y alto nivel técnico, pero también por su trato cercano y personalizado. Destacan por su capacidad de respuesta, su proactividad y su adaptación a cada situación, generando una confianza sólida desde el primer momento. Las soluciones que nos han ofrecido no solo son fiables y de calidad, sino que han aportado resultados tangibles en seguridad, eficiencia y rendimiento. Es una empresa que realmente entiende las necesidades de las pymes y aporta valor desde el conocimiento y la experiencia.