

Nuestros casos de éxito

Metropolitan Spain SL

Sector: Centros de Deporte, Salud y Bienestar

Delegaciones: 24

Contacto: **Fabricio Paez**

Cargo: Director de IT

Web: www.suministrosllica.com

"Nos han ayudado a crear un parque de impresión homogéneo con precios adaptados y unificados en todo el territorio."

Fabricio Paez - Director de IT

1. ¿Desde cuándo conoces o trabajas con APEN?

Conocemos a APEN desde 2021 y fue a partir de diciembre de 2023 cuando empezamos a trabajar estrechamente con ellos.

2. ¿Cómo os ayudan en el día a día?

Se encargan de gestionar y resolver incidencias que surgen tanto a nivel nacional como internacional, y nos han ayudado con el envío unificado de consumibles.

3. ¿Por qué confías en ellos como proveedor?

Porque son muy rápidos en la resolución de problemas, nos han facilitado mucho la gestión administrativa y hemos recibido un servicio comercial y técnico de calidad. La relación ha sido muy buena.

4. ¿Crees que APEN aporta valor a tu empresa?

Sí. APEN delega el servicio de impresión fuera de Cataluña a una empresa especializada que prioriza la atención, atendiendo a cada delegación a tiempo, enviando consumibles directamente y evitando saturar el servicio. Además, nos han dotado de hardware de impresión de última generación, actualizado y muy robusto.

5. ¿Qué necesidad teníais y os han cubierto?

Necesitábamos centralizar la gestión de incidencias y el mantenimiento de los equipos de impresión para ser más eficientes, optimizar recursos y controlar mejor los gastos.

6. ¿Qué solución os han ofrecido?

Nos han ayudado a crear un parque de impresión homogéneo con precios adaptados y unificados en todo el territorio.

7. ¿Qué beneficios os ha aportado?

La facilidad de gestionar todos los servicios de consumibles, incidencias y mantenimientos en todo el territorio, reduciendo gastos y mejorando la productividad del área de IT.