

## Nuestros casos de éxito

### **BSLIGHT SL**

**Sector:** Iluminación LED

**Delegaciones:** 1

**Contacto:** Sandra Paradas

**Cargo:** Administrativa

**Web:** [www.bslight.es](http://www.bslight.es)

*"Nos ayudan con el mantenimiento de nuestra información en la nube, así como con la ciberseguridad. Además, nos han facilitado herramientas de facturación y de gestión de procesos con la implantación de software y CRM en la empresa."*

*Sandra Paradis – Administrativa*

1. ¿Desde cuándo conoces o trabajas con APEN?

Llevamos trabajando con ellos desde que éramos BSV ELECTRONIC y ahora como BS LIGHT, hace ya un año y medio que estamos con ellos.

2. ¿Cómo os ayudan en el día a día?

Nos ayudan con el mantenimiento de nuestra información en la nube, así como con la ciberseguridad. Además, nos han facilitado herramientas de facturación y de gestión de procesos con la implantación de software y CRM en la empresa.

3. ¿Por qué confías en ellos como proveedor?

Nos dan la confianza de estar en buenas manos por su rápida respuesta ante cualquier inconveniente, duda o asesoramiento, todo ello con un equipo muy profesional.

4. ¿Crees que APEN aporta valor a tu empresa?

El hecho de contar con un respaldo IT nos ayuda muchísimo en nuestro día a día. Siempre podemos contar con ellos ante incidencias o nuevas necesidades que surjan. Gracias a ellos, todo funciona siempre correctamente.

5. ¿Qué necesidad teníais y os han cubierto?

Necesitábamos optimizar la gestión administrativa y el control de procesos, así como mantener nuestra empresa protegida frente a ciberataques.

6. ¿Qué solución os han ofrecido?

APEN nos ha proporcionado una solución integral mediante la implantación de un ERP adaptado a nuestras necesidades, y mantener nuestra información segura en la nube con copias de seguridad siempre actualizadas. Además, el soporte continuo de un socio IT nos asegura que todas nuestras operaciones funcionen con normalidad y seguridad.

7. ¿Qué beneficios os ha aportado?

Los beneficios han sido muchos: una gestión más eficiente de los procesos diarios, la seguridad de tener las copias de seguridad siempre al día y el soporte de un socio IT profesional que resuelve cualquier incidencia rápidamente. Esto nos permite centrarnos en nuestro negocio sin preocuparnos por los aspectos técnicos, sabiendo que estamos en buenas manos.