

## Nuestros casos de éxito

### **ACCESFLUID SL**

**Sector:** Compraventa industrial

**Delegaciones:** 1

**Contacto:** Judit González

**Cargo:** Administrativa

**Web:** <https://www.accesfluid.com>

*"Ahora tenemos un conjunto de mantenimiento y servicio informático todo con el mismo proveedor. Esto nos facilita mucho el trabajo, nos ahorra tiempo y nos da la seguridad de saber que cualquier incidencia o mejora se gestionará de manera rápida y eficaz."*

*Judit González - Administración*

### **¿Cuál era vuestra situación inicial en Accesfluid, S.L.?**

Somos una empresa dedicada a la compraventa industrial con un equipo de 35 personas. Llevamos cuatro años trabajando con APEN porque necesitábamos optimizar nuestra gestión interna. El sistema que teníamos antes no nos daba la rapidez ni las soluciones que requeríamos, sobre todo a la hora de gestionar las tareas del día a día y los dispositivos de impresión.

### **¿Cómo os ayuda APEN en vuestro día a día?**

Con el soporte informático de su empresa podemos gestionar todo de forma mucho más rápida. Sabemos que detrás hay un equipo que nos da respuesta y nos acompaña siempre que lo necesitamos.

### **¿Por qué confiáis en APEN como proveedores?**

Confiamos en APEN porque la gestión es ágil y eficaz. Cuando tenemos un problema o una necesidad, su respuesta es inmediata y eso nos da mucha tranquilidad.

### **¿Creéis que APEN aporta valor a vuestra empresa? ¿Cómo lo hace?**

Sí, absolutamente. Nos cubren las necesidades organizativas y de gestión informática. Esto nos permite centrarnos en nuestro negocio y no tener que preocuparnos por la parte técnica.

### **¿Qué necesidad concreta teníais cuando contactasteis con ellos?**

La última necesidad que teníamos era implementar una mejora en los dispositivos de impresión, ya que el sistema anterior no se adaptaba bien a nuestro ritmo de trabajo.

### **¿Qué solución os ofreció APEN?**

Recibimos una oferta personalizada a nuestras necesidades. Analizaron lo que nos hacía falta y nos propusieron exactamente lo que necesitábamos.

### **¿Qué beneficios os ha aportado trabajar con APEN?**

Ahora tenemos un conjunto de mantenimiento y servicio informático todo con el mismo proveedor. Esto nos facilita mucho el trabajo, nos ahorra tiempo y nos da la seguridad de saber que cualquier incidencia o mejora se gestionará de manera rápida y eficaz.