

Nuestros casos de éxito

Eónica Solutions

Sector: Empresa dedicada a la fabricación de componentes electrónicos y soluciones tecnológicas personalizadas.

Número de trabajadores: 22

Sedes: 1

Contacto: Ybán Lucas

Cargo: Responsable de Compras

Web: <https://eonica.es>

“Necesitábamos implantar más seguridad informática por diversos problemas recientes, pasar a un sistema ERP más avanzado y trabajar en la nube con Microsoft Office. Fue todo un acierto poder contar con todo el equipo de profesionales, adaptándose siempre a las necesidades de la empresa. Un placer, como siempre. Poco a poco vamos ampliando el servicio y eso es señal de que lo hacéis bien :)”

Rafael Katime, Responsable de IT I+D+i

1. ¿A qué categorías pertenece vuestro caso de éxito?

Nuestro caso de éxito con APEN abarca varias áreas clave: desde el mantenimiento informático hasta la ciberseguridad, la infraestructura de servidores, el uso de Microsoft 365 y la implantación de un ERP. También hemos renovado el sistema de impresión y cumplido con normativas legales y técnicas, todo en colaboración directa con el equipo de APEN.

2. ¿Cuál era la necesidad o problema inicial?

Nuestras principales necesidades eran mejorar la seguridad informática, disponer de un servicio de mantenimiento fiable y cercano, facilitar el trabajo colaborativo y remoto, optimizar la gestión empresarial con un nuevo ERP, actualizar el sistema de impresión y asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes.

3. ¿Qué soluciones os ha proporcionado APEN?

APEN nos ha ofrecido un conjunto de soluciones integradas y muy adaptadas a nuestra realidad: mantenimiento informático continuo, refuerzo de la ciberseguridad, implantación de Microsoft 365, implementación de un ERP más eficiente, renovación del sistema de impresión y soporte en el cumplimiento normativo.

4. ¿Qué cambios o mejoras habéis experimentado?

Hemos experimentado una notable reducción de los problemas técnicos y una sensación generalizada de más seguridad y tranquilidad. Además, hemos ganado eficiencia y productividad, una mejor organización interna, cumplimiento legal garantizado y ahorro de tiempo y recursos en nuestra operativa.

5. ¿Cómo ha sido la experiencia y el trato con APEN?

El trato ha sido siempre profesional y cercano, con una comunicación fluida y una atención rápida. El equipo ha estado disponible y constante en el seguimiento, transmitiéndonos confianza y transparencia. Han resuelto las incidencias con eficacia y han sido proactivos proponiendo mejoras y soluciones. En definitiva, nos hemos sentido muy bien acompañados.

6. ¿Por qué recomendaríais APEN a otras empresas?

Por su profesionalidad, la experiencia técnica de su equipo y por el trato cercano y personalizado que ofrecen. También por la rapidez en la respuesta ante cualquier incidencia, por la confianza que generan en la gestión tecnológica y por la calidad y fiabilidad de las soluciones. Destacaríamos también su capacidad de adaptación, la proactividad y las mejoras reales obtenidas en seguridad, rendimiento y eficiencia.