

apen

SOLUCIONS GLOBALS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
BSV electronics

SECTOR:
Industrial

NÚM. DE TRABAJADORES:
35

SEDES:
1

PROYECTO:
Mantenimiento Premium

CONTACTO:
Jordi Vila

CARGO:
Gerente

BSV.

with you since 1984

NECESIDADES

En Bsv electronics queríamos mejorar el rendimiento de la informática de nuestra empresa pero necesitábamos saber en todo momento lo que nos iba a costar.

“Queremos reducir nuestras incidencias y tener controlado en todo momento nuestro gasto informático.”

Otras prioridades muy importantes para nosotros eran poder aumentar nuestro rendimiento, y para ello era fundamental encontrar un proveedor que nos fuera cercano y de total confianza.

Buscábamos una respuesta rápida a cualquier incidencia y en cualquier momento.

SOLUCIÓN

Apen realizó una auditoría informática y nos propuso una actualización del parque para poder llevar a cabo un plan de mejora integral.

“La amplia cobertura horaria nos genera mucha confianza frente a posibles incidencias.”

Disponer de un técnico cualificado que conozca perfectamente nuestra empresa genera una sensación de mucha confianza.

“Después de probar con muchas empresas creemos que con Apen estamos con el mejor compañero de viaje posible.”

Jordi Vila, Gerente

BENEFICIOS

Hemos ganado en servicio desde el minuto uno y con total tranquilidad...tener a Apen como partner ha conseguido que nos despreocupemos por completo de nuestra informática.

“Ahora tenemos controlados los costes de nuestro departamento informático en todo momento y además nos hemos puesto al día tecnológicamente.”

Para nosotros el soporte telefónico al usuario que nos ofrecen Apen en este tipo de mantenimiento informático es sin duda un valor añadido.

“Apen no aplica un preventivo periódico y unas revisiones anuales para anticiparnos a futuras incidencias.”

