

Juntos mejor:
Ahorre tiempo, dinero
y preocupaciones
con un conjunto
de aplicaciones
de colaboración
integradas



Como líder de TI, anticipéese y responda constantemente a las necesidades de evolución tecnológica de la empresa. Como consecuencia, puede estar bajo presión para evaluar, comprender y, a la larga, adoptar diversas soluciones “más convenientes” para los miembros del equipo. Puede que algunos empleados le pidan constantemente nuevas herramientas o que incluso ellos mismos las instalen para abordar necesidades específicas que tengan. Puede que otros se cansen o sean escépticos sobre aprender a usar otra aplicación o solución nueva.

Aunque es importante comprender las necesidades de todos, a la larga, los empleados tienen que poder colaborar y comunicarse de forma segura, independientemente de dónde y cómo trabajen. Cada día, comparten archivos, trabajan de forma remota e intercambian conocimiento entre departamentos, y las herramientas que usan tienen que reflejar esto. Las soluciones divididas e independientes pueden ocasionar quebraderos de cabeza a los empleados y el equipo de TI. Las soluciones específicas presentan una variedad de problemas, entre los que se incluyen: costes y complejidad aumentados, brechas de seguridad y cumplimiento, capacidad de escala limitada y productividad reducida. El equipo de TI será responsable de supervisar el mantenimiento, la seguridad y la administración de herramientas de una variedad de proveedores, lo que les quitará tiempo valioso de los programas de tecnología importantes. Incluso sin la complejidad de administrar docenas de programas independientes, el potencial de un exceso de información de alto nivel es suficiente para volver loco a alguien.



“¿Cómo facilitar la colaboración, minimizando los retos y la complejidad? Utilice una plataforma que combine sin problemas la mayor cantidad posible de estas características en una única experiencia de usuario”.

Alan Lepofsky
Vice presidente y analista principal,
Constellation Research

¹“Why Your Organization Should Buy a Collaboration Platform Instead of Best-of-Breed Solutions,” 2015, Constellation Research, Inc.



¿La solución? Un conjunto integral de herramientas de colaboración que facilita la productividad de forma más efectiva que las soluciones específicas fragmentadas. Si el equipo tiene las herramientas necesarias para triunfar y estas herramientas funcionan juntas sin problemas, todos ganan. No solo serán más productivos los empleados, sino que el equipo de TI se sentirá más seguro al saber que todas las herramientas son compatibles y seguras. Un informe de Constellation Research apunta que “las plataformas se distinguen por proporcionar un conjunto común de atributos” que lo pueden apreciar tanto la administración de TI como los usuarios finales con formación tecnológica limitada.¹

¹“Why Your Organization Should Buy a Collaboration Platform Instead of Best-of-Breed Solutions,” 2015, Constellation Research, Inc.

Utilizar un conjunto de aplicaciones de colaboración integral ahorra tiempo, dinero y preocupaciones.

Los empleados podrán colaborar, comunicarse y compartir más fácilmente porque las herramientas estarán en una plataforma, lo que mejora las funcionalidades y acaba con la necesidad de cambiar entre varios programas. El equipo de TI tratará con un proveedor de implementación (en vez de docenas) lo que implica muchas menos solicitudes de soporte general, actualizaciones, aprendizaje y restablecimientos de contraseñas.

Al adoptar una solución con un completo conjunto de herramientas de productividad y colaboración, sus empleados tendrán todo lo que necesitan. Podrán comprobar cómo se integran fácilmente las soluciones, lo que permite una colaboración fluida entre los distintos departamentos. Con Microsoft Office 365, todos los empleados pueden confiar en un conjunto de aplicaciones que tiene algunas de las mejores herramientas del mercado, como SharePoint.

¿Quiere saber qué más puede hacer una solución integral por usted? Revise los cinco motivos principales por los que pasar a un conjunto de aplicaciones de colaboración para satisfacer sus necesidades de productividad.

**MOTIVO 1**

Ahorrar tiempo y aumentar la productividad

La capacidad de acceder rápidamente a la información y comunicarse sin problemas desde cualquier lugar con cualquier documento o herramienta hace que los equipos puedan trabajar más rápido y de forma más inteligente. Compartir ideas y permanecer sincronizados resulta más simple con un conjunto de aplicaciones de productividad, ya que los empleados y departamentos trabajan en diferentes plantas y oficinas (o incluso por todo el mundo). Una implementación híbrida proporciona a TI la flexibilidad de almacenar contenido de forma local y en la nube, mientras que los usuarios pueden acceder al contenido independientemente de dónde se almacene.

Con sistemas de servidores híbridos como SharePoint, los archivos de la organización pueden almacenarse y compartirse de forma segura en cualquier momento. Al almacenar contenido en Office 365 y conectarse con los servicios de entorno de SharePoint local (compilados con Office Graph y Delve), los empleados pueden identificar los archivos a los que tienen acceso, encontrar conexiones relevantes y después compartir y comentar esos archivos con sus equipos en Yammer. Si los programas se conectan sin problemas, no se pierde tiempo ni se requiere más trabajo.



Según IDC, las aplicaciones de colaboración en la nube permiten a los empleados trabajar entre departamentos, ubicaciones y límites organizativos fácilmente.¹ Estas noticias son buenas no solo para equipos locales que quieren mejorar la productividad, sino también para trabajadores remotos o “viajeros” que pasan más tiempo fuera que en la oficina. Según un informe de Forrester sobre los ahorros de costes de las soluciones de colaboración, una vez que una empresa adopta el software de colaboración, los empleados viajeros pueden ahorrar aproximadamente una hora al día tras tres años de la implementación.²

¹ “Worldwide Content Collaboration Software Forecast, 2015–2019,” 2015, IDC

² “The Total Economic Impact of Microsoft Office 365: Enterprise Customers,” 2015, Forrester Research



“Tenemos que abordar las preferencias de área de trabajo de diferentes generaciones de empleados que esperan ser móviles, estar conectados y ser productivos en cualquier momento, lugar o número de dispositivos. Ese es exactamente el entorno de trabajo que proporciona Office 365”.

Deborah Youmans,
Gerente superior de desarrollo de colaboración,
Booz Allen Hamilton

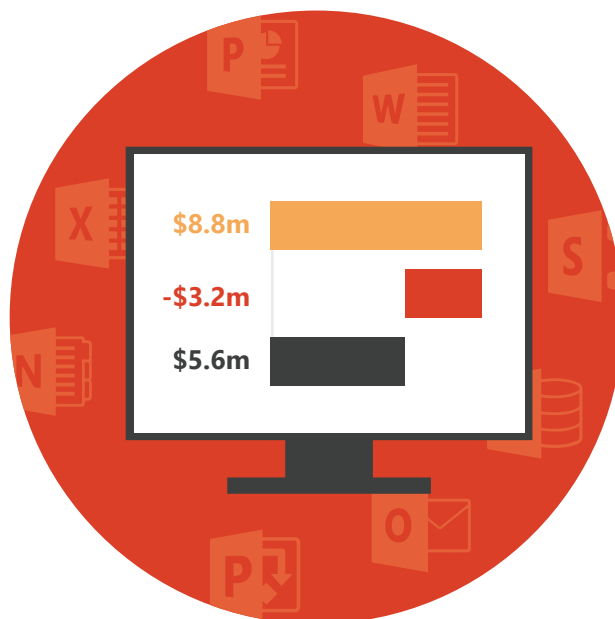
MOTIVO 2

Reducir los costes y la complejidad

Las herramientas de colaboración están diseñadas para ayudarnos, pero los costes de concesión de licencias, precios de los servicios, recursos de TI y el tiempo de inactividad de los empleados pueden ser determinantes. Puede que quiera ahorrarle tiempo y dinero a la empresa al agregar más herramientas de productividad para que los empleados accedan sin darse cuenta de los costes ocultos. Combinar varias herramientas de colaboración en un conjunto de aplicaciones puede ahorrar una cantidad sorprendente de dinero.

Según Constellation Research, al usar un conjunto de API comunes de un solo proveedor para crear aplicaciones que amplíen la información y funcionalidad en una plataforma, tanto los costes de concesión de licencias como el tiempo de actualización pueden disminuir drásticamente. "Las plataformas ofrecen un único contrato en vez de tener que tratar con varios proveedores. Normalmente, esto implica un precio general mucho menor que adquirir servicios de varias soluciones convenientes. También acaba con la carga de administración de tratar con varias renovaciones".¹

De hecho, Forrester Research ha revelado que, al cambiar a una plataforma integral, las organizaciones pueden ver beneficios totales de 8.800 millones de dólares. De media, los costes totales alcanzan solo los 3.200 millones de dólares en tres años, lo que implica un valor actual neto (NPV) de 5.600 millones de dólares.²



Cambiar a una solución integral puede dar lugar a:

- 8.800 millones de dólares: beneficios totales
- 3.200 millones de dólares: costes totales
- 5.600 millones de dólares: valor actual neto (NPV)

¹ "Why Your Organization Should Buy a Collaboration Platform Instead of Best-of-Breed Solutions," 2015, Constellation Research, Inc

² "The Total Economic Impact of Microsoft Office 365: Enterprise Customers," 2015, Forrester Research

“ Nuestros equipos operativos aprovechan SharePoint para agregar información en una vista en vez de tener que acceder a varios sistemas”.

Allen Chang,
Administrador de tecnología e innovación de TI,
Air Canada



El coste total medio consolidado de una filtración de información en 2015 fue de 3800 millones de dólares, un aumento del 23 % desde 2013.¹



MOTIVO 3

Asegurar la seguridad y el cumplimiento de la normativa de inicio a fin

Debido al riesgo de filtración de información siempre en aumento, el equipo de seguridad estará preocupado por la posición de seguridad de la información de la empresa. Y usted también debería estarlo.

Los hackers son más prolíficos que nunca y dañan la estabilidad financiera, la reputación y las relaciones entre empleados de las organizaciones. Además, las amenazas pueden aparecer dentro, si un empleado sin saberlo pone una organización en riesgo al hacer clic en vínculos malintencionados o comparte información confidencial de forma externa mediante una aplicación no segura.¹

Usar un conjunto de herramientas de colaboración no es solo más simple, sino que también es más seguro. Sabrá dónde se almacenan los datos de la organización, quién tiene acceso a ellos y qué métodos de seguridad y cumplimiento los protegen, explica Alan Lepofsky, de Constellation Research. "Además, al agrupar varias herramientas, la información va de un lado a otro de un proveedor a otro, en vez de permanecer bajo el control y la dirección de un solo origen".²

¹ "2015 Cost of Data Breach Study", 2015, IBM Corporation

² "Why Your Organization Should Buy a Collaboration Platform Instead of Best-of-Breed Solutions," 2015, Constellation Research, Inc.



Las características de privacidad y medidas de seguridad integradas de la plataforma de Microsoft Office 365 están disponibles en varios dispositivos, por lo que las empresas no tienen que preocuparse en relación con la seguridad. Puede crear directivas y configuración de administración para ayudar a controlar quién tiene acceso a Microsoft Office 365 y a sus diferentes programas para dispositivos móviles compatibles. Con la administración de dispositivos móviles, estándar con Office 365 Enterprise, también puede eliminar datos en cualquier dispositivo personal o propiedad de la empresa perdido o robado. Además, la protección contra amenazas avanzada de Exchange Online analiza todos los correos entrantes y salientes de una organización en busca de ataques sofisticados, datos adjuntos no seguros y vínculos malintencionados.

“Microsoft ha trabajado con nosotros para garantizarnos de que estamos trabajando en un entorno que minimiza el riesgo empresarial. Se están centrando evidentemente en la seguridad de la información en la nube”.

Michael Waters,
Director de seguridad de información empresarial,
Booz Allen Hamilton

**MOTIVO 4**

Escale a su ritmo

Implementar una solución de conjunto de aplicaciones puede parecer abrumador. Al fin y al cabo, preparar al equipo de TI para que los empleados puedan trabajar puede parecer una tarea abrumadora, pero Microsoft Office 365 le permite moverse a su ritmo. Con un conjunto de herramientas que puede implementar, usted decide si migrar a los empleados por grupo o por programa. Por ejemplo, los equipos que lo necesiten pueden iniciar una vídeo conferencia o una reunión online mediante Skype Empresarial, mientras que colaboran en archivos con OneDrive. La capacidad de implementar un lanzamiento estable permite que el equipo trabaje a su ritmo, le permite ahorrar costes y aumentar la productividad al ayudar a la empresa a adaptarse a las nuevas soluciones simplificadas con el tiempo. Además, FastTrack de Microsoft proporciona a los clientes soporte práctico para impulsar la implementación y adopción a su propia velocidad.

Para Air Canada, cliente de Microsoft, un lanzamiento inmediato de todas las soluciones en el conjunto de aplicaciones

no era una posibilidad para sus 27.000 empleados internacionales y en constante movimiento. En las primeras etapas de la migración de Office 365, Air Canada trabajó con Microsoft Consulting Services para implementar Active Directory y Office 365 ProPlus, después migrar a Exchange Online e implementar Skype Empresarial y SharePoint Online. Poco después, se implementó Yammer (empezaron solo en una rama de la empresa y continuaron a partir de ahí) y los empleados comenzaron a usar OneDrive.

Esta implementación completa tuvo lugar en los primeros 10 meses de la participación de Air Canada. Allen Chang, administrador de innovación de TI, atribuyó al equipo de Microsoft Consulting Services el mérito de integrar “varios proveedores externos y conseguir que trabajen juntos para cumplir con la programación [de la implementación]”.¹

¹ Microsoft Customer Stories: Air Canada

“ De aproximadamente 22.500 empleados, 21.000 movieron 6 terabytes de datos a OneDrive para la Empresa en ocho meses. Compartir información para potenciar la innovación se ha convertido en algo sin precedentes en Booz Allen”.

Joseph Atwell,
Arquitecto técnico,
Booz Allen Hamilton



MOTIVO 5

Controlar el back-end

La pregunta más importante de TI a veces permanece: Suena bien, ¿pero puedo administrar esta transición y mantener esta plataforma con los recursos existentes? La respuesta es sí. Gracias a las actualizaciones automáticas y a la facilidad de uso, TI ahorra tiempo al trabajar solo con un proveedor para la migración. Con Office 365 como el conjunto de aplicaciones de su elección, también tiene a su disposición un equipo de expertos para asistirlo en cada paso del proceso.

Allen Chang, el administrador de tecnología e innovación de TI de Air Canada, descubrió que la implementación ocurrió de una forma mucho más rápida con Microsoft Office 365 y apuntó que él solo podría haber administrado fragmentos y actualizaciones simples si hubiera intentado seguirle el ritmo. “Con Office 365”, apuntó, “obtenemos las mejoras y podemos centrarnos en desarrollar aplicaciones para aprovecharlas”.¹





Gracias a programas simplificados y a la interfaz de usuario identificable, los empleados dependen menos de TI para la infraestructura. Con Grupos de Office 365, los empleados pueden crear sus propios grupos y alias para colaborar y conectar rápidamente, sin aportaciones de TI. Una gran autonomía implica mejoras para la empresa en general.

Asimismo, la implementación de actualizaciones de software basadas en la nube permiten al equipo de TI centrarse en el trabajo que no sean las actualizaciones de software. Constellation Research apunta que las plataformas de colaboración pueden lanzar nuevas versiones de software con mayor facilidad, varias veces al año, en vez de herramientas únicas que lanzan actualizaciones una vez cada varios años.² Esto deja tiempo libre al equipo de TI para priorizar operaciones empresariales, en vez de pasarse los días actualizando aplicaciones.

“Microsoft introduce constantemente nuevas funcionalidades y más almacenamiento. Enviábamos solicitudes de características y aparecían ahí las siguientes veces que usábamos un programa”.

Allen Chang
Administrador de tecnología e innovación de TI,
Air Canada

² “Why Your Organization Should Buy a Collaboration Platform Instead of Best-of-Breed Solutions,” 2015, Constellation Research, Inc.

Su empresa se merece lo mejor y las soluciones específicas y dispares no le proporcionan los servicios que necesita al agruparlas. Al elegir implementar un conjunto de herramientas colaborativas, puede satisfacer tanto a los primeros adoptadores como a esos que se resisten al cambio, a la vez que puede administrar las peticiones del departamento de TI.

Con una única infraestructura para ahorrar tiempo, dinero y preocupaciones a la empresa y a los empleados, el conjunto de herramientas de Microsoft Office 365 es la solución simple para ayudar a los empleados colaborar fácilmente. Comuníquese y comparta archivos mediante Yammer y OneDrive para la Empresa, cree un repositorio de administración de contenido en SharePoint, establezca reuniones online con Skype Empresarial y envíe y reciba correos mediante Outlook y Exchange.

¿Quiere saber lo que puede hacer Office 365 por su organización?

Realice un tour guiado hoy para explorar la experiencia y las características del producto más recientes, incluidas las funcionalidades de colaboración clave del conjunto de aplicaciones.

<https://resources.office.com/landing-guided-tour-test-drive>